

野柳地質公園

114 年度導覽解說志工招募簡章

一、目的：

為培育具地質公園素養與解說能力的人才，及強化社區參與與地景保育意識，進而促進野柳地區的地方認同；同時因應國際觀光需求，打造語言友善的參訪環境，建立多語能力與國際視野的志工團隊，共同推廣臺灣獨特的自然魅力，展現人文溫度。

二、指導單位：交通部觀光署北海岸及觀音山國家風景區管理處

主辦單位：新空間國際股份有限公司

招募對象：

- (一)凡年滿 18 歲及高中（職）畢業以上。
- (二)自由意願且能配合本公司規劃之時間參與服務者。
- (三)操守良好並具服務熱忱與興趣者。
- (四)身心健康且能勝任服務工作者。
- (五)願遵守志工倫理及其他相關規定者。
- (六)符合以下資格者，**優先招募**：

1. 具有外語（如英、日、韓語或其他語言）即時口說溝通能力，另檢附語文檢定證明尤佳。

2. 設籍或長期居住於萬里、金山或石門地區，對推廣在地觀光具熱忱者。

3. 熟悉野柳及周邊自然環境與人文特色，且能配合執行導覽解說及相關工作者。

四、名額：預計20名(報名未達5人不開課)

五、招募流程：報名→資料審查(初試)→面試(複試)→訓練通知→基礎訓練(請自行於台北E大完成6小時「志工基礎訓練」)→特殊訓練(16小時)→試用實習(20小時)→考核(實務解說)→合格解說志工→排班值勤服務及遊程解說。

六、報名日期：114年8月1日至114年8月31日星期日下午17時截止。

七、報名方式：一律採電子報名

(一)報名程序：簡章下載→填寫報名表→寄送報名表、證明文件及照片→致電確認後即完成報名。

(二)簡章下載：請自行由野柳地質公園官網下載。

(三)電子信箱：yehliu.geo@gmail.com (檔名：114年度野柳地質公園解說志工徵選-姓名)。

(四)聯絡電話：02-2492-2016，企劃部柯小姐(志工管理承辦人)。

八、徵選辦法：

(一)初試：由小組委員核閱報名資料，經彙整後開會決議錄取名單，初選合格者以E-mail通知，並公告於野柳地質公園官網。未通過者不另行通知。

(二)複試：其面談審核內容及項目包括談吐、儀態、擔任解說員之意願及動機等，面談後依小組委員之評分錄取參訓名額，本次預計錄取人數20名，以通過最後考核為準；徵選結果通知以E-mail寄發通知。

(三)特殊訓練：經複試後錄取者得以參加本次訓練課程、試用實習及考核。

(四)任用資格：須完成志願服務法所規定之基礎訓練 6 小時及自然人文生態景觀專業導覽人員特殊訓練總計 16 小時，訓練期滿者發給訓練時數證明書，聘任為實習志工，實習期滿(3 個月實習時數達 20 小時)並經審核小組面試考核合格者，合格名單公布於野柳地質公園官網，並授與結訓證書及志工服務證，取得本公司正式解說志工資格，參與志工解說與值勤服務，成為本公司志工成員，並應遵守本公司志工管理要點相關規定（請參考第十一項說明）。

九、 培訓活動：

(一)日期：114 年 10 月（暫定）。

(二)地點：野柳地質公園遊客中心（新北市萬里區野柳里港東路 167-1 號）。

(三)課程內容：

課程類別	課程時間	課程內容	時數	上課地點
基礎訓練	逕至「臺北 e 大學習網」進行線上學習	志願服務內涵與倫理	2	線上課程
		志願服務法規認識與趨勢	2	
		志願服務經驗分享	2	
特殊訓練	預定於 114 年 10 月辦理課程	野柳地質公園現況及未來發展	1	野柳地質公園遊客中心 (新北市萬里區野柳里港東路 167-1 號)
		地質公園概論	1	
		北海岸與野柳地質構造及形成	1	
		野柳環境與生物多樣性-植物導讀	2	
		野柳環境與生物多樣性-認識潮間帶	2	
		野柳地區人文史蹟-解讀海岸的歷史脈絡與傳承	2	
		海洋資源永續經營及漁村走讀	2	
		導覽解說實務及技巧	3	
		另一種方式閱讀地質公園	2	

註 1：主辦單位保留課程異動之權利。

註 2：請準時入座上課，不得遲到或早退，出席情形將列入考核。

註 3：請自行準備文具用品、環保杯和環保餐具，現場不予提供。

註 4：基礎課程請逕至「臺北 e 大學習網」進行線上學習，若提出相關證明即可抵免時數，請開課單位開立證明，或於網路學習列印學習經歷，網址：<https://elearning.taipei/mpage/>。

十、志工服勤項目：本公司之解說導覽、遊客中心服勤、活動支援等。

十一、志工權利與義務：

(一) 權利

1. 憑志工證本人可免費入園參觀。
2. 憑志工證本人可免費參加園區舉辦之生態解說活動。
3. 每年度提供各類相關研習與培訓課程。
4. 得參與園區舉辦之戶外觀摩研習活動。
5. 不定期舉辦志工聚餐聯誼，促進交流。
6. 提供志工專屬的制服、帽子等。
7. 額外提供志工福利如歲末禮、餐飲消費 8 折、紀念品 9 折優惠…等。

(二) 義務

1. 服勤時，應穿著整齊、佩掛證件，並於服勤開始前 30 分鐘抵達。
2. 因要事發生無法如期服勤者，應於前三日主動通知。
3. 志工應秉持服務、負責、尊重之精神，提升服勤之品質，尊重受服務者之權利，不應要求任何財物之報償，且不得有任何收費、收取報酬之行為。
4. 不得假借北觀處或本公司名義私自在外招攬旅遊團體，或從事任何活動。
5. 服勤期間怠忽職責、態度不佳與遊客發生嚴重爭吵、謾罵等情事，影響北觀處及本公司名譽及形象產生重大損傷，本公司得解除志工資格。
6. 依本公司規定，年度服勤次數不得低於 9 次。
7. 因個人特殊因素，年度服勤次數未達 9 次者，可向本公司提出申請，並填寫

志工資格保留申請書，但當年度無法享有志工福利。

十二、注意事項：

1. 請確實填寫報名表內各項欄位，資料不足或填寫不完整者，恕不受理報名。
2. 若無法前來參加面談或全程參與培訓課程者，請將機會讓與其他報名者。
3. 已領有志願服務手冊者，得檢具相關證明文件（如結訓證書或志願服務手冊）則免受 6 小時基礎訓練。實習期滿，並通過考核者方取得本公司正式解說志工資格，得領有本公司專屬解說志工證，並成為本公司解說志工隊之成員。
4. 本次招募之解說志工服勤地點為野柳地質公園(含遊客中心)，服務性質以導覽解說、活動支援等，請考量個人時間規劃，報名參加。
5. 培訓期間(含戶外導覽實務)，請穿著輕便服裝、運動鞋、自備環保餐具、水杯或水壺。

新空間國際股份有限公司(野柳地質公園)

114 年度導覽解說志工甄選報名表

姓名		性別	☐ 男 ☐ 女	黏貼近期半身脫帽二吋照片
英文姓名欄 (與護照同)		血型	型	
生日	年 月 日	飲食	☐ 葷 ☐ 素	
身份證字號				
通訊住址				
電子信箱 (必填)				
住家電話		傳真		
公司電話		行動		
緊急連絡人		關係	聯絡電話	
在職與否	☐ 已退休，原服務單位： ☐ 在職，現服務單位： 職務：			
學歷	☐ 國小 ☐ 國中 ☐ 高中職 ☐ 專科 ☐ 大學 ☐ 碩士 ☐ 博士 ☐ 其他			
經歷				
志工經驗	☐ 無 ☐ 有(請填明) <u>單位名稱</u> <u>期</u> <u>間</u> <u>工</u> <u>作</u> <u>內</u> <u>容</u> 年 月至 年 月 年 月至 年 月 年 月至 年 月 年 月至 年 月			
專長				
家庭狀況	☐ 未婚 ☐ 已婚，子女____人			
可服勤時間	☐ 星期六、日 ☐ 寒暑假 ☐ 非假日 ☐ 隨時可支援			
語言能力 (檢附證明)	☐ 英文(程度____) ☐ 日文(程度____) ☐ 韓文(程度____) ☐ 泰文(程度____) ☐ 越南文(程度____) ☐ 印尼文(程度____) ☐ 其他_____			

服務紀錄冊申請

☐ 已取得服務紀錄冊，紀錄冊號碼_____

☐ 尚未持有

您認為理想中的志工應具備哪些素養？

報名本次志工培訓的動機？

請簡要自述：

備註：1. 報名截止日期為 114 年 8 月 31 日（逾期不予受理）。
2. 請以電子郵件寄送至：yehliu.geo@gmail.com（請於主旨上註明「114 年度野柳地質公園解說志工甄選-姓名」字樣）。

114 年度野柳地質公園導覽解說志工招募社群宣傳文案及宣傳照

【你熱愛風景、也喜歡分享嗎？】

如果你熱愛自然風景，喜歡與人分享在地故事，那麼！現在機會來了。

114 年度 野柳地質公園 導覽解說志工 正式招募中！

我們正在找尋願意一起認識、珍惜、分享這片土地的你，透過專業培訓與實地演練，陪伴來訪遊客認識野柳獨特的地質地貌與人文故事！

 報名時間 | 即日起至 114 年 8 月 31 日

 招募對象 | 年滿 20 歲、對導覽解說有興趣者

 課程安排 | 包含專業知識、解說技巧、導覽實務等（提供完訓證明）

 志工培訓時間 | 114 年 10 月（實體為主）

 服務場域 | 野柳地質公園

 如果你：

- ✓ 喜歡戶外與大自然
- ✓ 樂於與人互動、分享知識
- ✓ 想用行動參與地景的守護

歡迎加入我們的行列，一起化身地景守護者！

 詳細簡章與報名資訊請見👉（附上連結）

#野柳地質公園 #志工招募

解說志工招募宣傳照片



透過導覽解說服務，帶領每一位走進野柳的旅人，都能認識這片土地的故事。



在陽光下、岩石間，用解說分享地景智識與在地故事。



導覽志工用簡單易懂的方式，引導小朋友觀察環境、理解生態、親近自然。



在自然與歷史交錯的海岸線上，引導旅人探索岩層紋理與風化奧秘。



志工參與年度淨灘活動，協助現場引導與支援工作，一起為環境盡一份心力！



解說志工除導覽解說外，也歡迎一同參與支援活動，氣氛歡樂又溫馨！



一年一度的志工戶外研習，交流學習，不僅充電再出發，也增進彼此的情誼。



透過實地走訪與交流學習，為導覽與服務工作充實能量，展現團隊熱情與活力！



導覽志工增能研習課，增進導覽知能，一起成為更專業、更有力量的志工團隊！

114 年導覽志工植物研習，志工們走進自然、學習植物知識，提升導覽知識！

